

ATTENTION

Lors de l'installation de votre Spa Softub® à l'intérieur d'une habitation, veuillez vérifier que le local où le Softub sera installé peut supporter l'eau et l'humidité (voir pages 6, 8, 9 & 10).

AVERTISSEMENT

D'après une publication dans le "Journal of American Medical Association", les femmes dont une grossesse est prévue ainsi que celles qui sont enceintes doivent éviter les bains bouillonnant et les saunas. Il est conseillé de consulter un médecin avant l'utilisation d'un Softub Spa si vous êtes enceinte ou si vous pensez que vous pourriez l'être.



Echappez-vous, relaxez-vous et Entrez Dans un Monde de Douceur™ puisque maintenant vous êtes le propriétaire d'un spa vraiment portable, d'un des spas les plus confortables et les plus économiques en consommation énergétique.Le design breveté de votre spa Softub est le résultat de plus de 20 ans de recherche et développement.. Nous continuerons à nous engager à améliorer les caractéristiques et bénéfices de Softub pour les années à venir.

La facilité d'utilisation et de fonctionnement de votre Softub a été notre préoccupation première lors de sa conception. Prenez votre temps pour apprendre à l'entretenir en lisant les instructions simples et détaillées dans les pages de ce manuel. L'installation adéquate et l'entretien de votre spa Softub sont importants pour vous assurer de nombreuses années de fonctionnement sans problème.

Nous sommes ouverts à tout commentaire ou suggestion et lirons avec plaisir votre correspondance. Le plus important est de prendre un moment pour vous féliciter de votre choix. Vous venez d'entrer dans le cercle de plus de 100.000 utilisateurs de Softub de par le monde qui se relaxent et apprécient les bienfaits de l'hydrothérapie pour la santé.

Sincèrement,

Softub, Inc

SOMMAIRE

Instructions de Sécurité	. 4
Avertissement du Fabricant	6
Installation	8
Utilisation:	
Température/Jets	.11
Filtration/Ozone/Contrôle d'Air	
Lumières LED Multicolores Softsparkle™/Verrous à Combinaison	13
Modes Speciaux de Fonctionnement	14
Entretien:	
Traitement de l'Eau	15
Nettoyage du Filtre	.17
Remplir et Vidanger	17
Revêtement Intérieur	17
Entreposage & Transport	.17
Niveau d'eau	18
LeatherTex®	.18
Hivernage/Vacances	18
Révision	
Recherche de pannes	19
Spécifications	22

© 2011 Softub, Inc., Poway, CA N° de brevet aux Etats Unis 4,858,254 • 4,843,659 • 4,981,543 5,585,025 • 5,092,951 • 5,133,818 • 5,283,915 5,392,473 • 6,066,253 • 6,444,129 • 6,875,961 • 6,800,205

Canada: 2,435,579 • 1,315,045 • Taiwan: 071790 • Hong Kong: 947 sur 1995 France/Allemagne/Royaume Uni: 0396396. Les autres brevets des Etats Unis et Internationaux sont en cours de brevetage. Softub®, Hydromate®

et Simple is Better® sont des modèles déposés de Softub, Inc. SmartChipTM , LeatherTexTM , SoftSparkleTM , PolybondTM et Step into SoftnessTM sont des marques non déposées de Softub, Inc.

INSTRUCTIONS DE SECURITE

INSTRUCTIONS DE SECURITE IMPORTANTES

Lors de l'installation et de l'utilisation de cet appareil électrique, il faudra prendre des précautions essentielles, dont les suivantes :

1. LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS

- **2. ATTENTION**. Pour réduire le risque d'accident, cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants sans surveillance constante. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (enfants compris) qui ont des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites. Ceci s'applique également aux personnes qui n'ont pas connaissance de cet appareil sauf si elles ont reçu les instructions applicables au bon fonctionnement de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- **3.** Une borne de branchement est prévue sous le groupe moteur permettant de connecter un conducteur en fil de cuivre de section minimum 8,4mm (N° 8 AWG) entre ce point et tout équipement métallique, boitier métallique ou équipements électriques, tuyaux et canalisations métalliques en respectant une distance d'au moins 1,50 m.

4. DANGER : Risque d'accident corporel

- **A.** Ne brancher l'appareil que sur un type d'alimentation comprenant un fil de terre
- **B.** Toujours connecter le système à un disjoncteur différentiel (RCD)
- **C.** Ne pas utiliser de rallonge électrique pour effectuer le branchement.

5. ATTENTION:

Cet appareil doit être branché avec un disjoncteur différentiel. Le disjoncteur différentiel de votre installation doit être testé avant chaque utilisation. Avec l'appareil en marche, appuyer sur le bouton "Test" - L'appareil devrait s'arrêter de fonctionner. Appuyer sur le bouton de remise à zéro. L'appareil devrait fonctionner normalement. Si le disjoncteur ne fonctionne pas de cette manière, cela indique qu'il y a du courant dans le circuit Terre avec possibilité de choc électrique. Déconnecter l'appareil jusqu'à ce que le défaut ait été identifié, corrigé, et que l'appareil fonctionne correctement après avoir procédé aux essais mentionnés ci-dessus..

6. DANGER : Risque de noyade accidentelle

Les plus grandes précautions doivent être prises pour éviter que les enfants puissent accéder au bassin sans autorisation. Pour éviter tout accident, s'assurer qu'un enfant ne peut pas utiliser le bassin sans surveillance à tout moment.

7. DANGER : Risque d'accident corporel

Les crépines d'aspiration de ce bassin à remous sont d'une taille appropriée au débit spécifique de la pompe. Au cas où il serait nécessaire de remplacer les crépines d'aspiration ou la pompe, il faudra s'assurer que les débits soient compatibles. Ne jamais utiliser le bassin si les crépines d'aspiration sont cassées ou manquantes. Ne jamais remplacer une crépine d'aspiration par une autre de débit moindre que celui du point d'aspiration d'origine.

INSTRUCTIONS DE SECURITE (suite)

- **8. DANGER : Risque de choc électrique.** Installer le bassin à plus de 1,50 m de toute surface métallique. Il est possible d'installer un bassin à moins de 1,50 mètre des surfaces métalliques si chacune des surfaces métalliques est connectée en permanence à la connexion prévue à cet effet sous le moteur par un conducteur en cuivre 8,4mm de section N° 8 AWG
- **9. DANGER : Risque de choc électrique :** Ne pas utiliser un autre équipement électrique (tels que lumière, téléphone, radio ou télévision) à une distance inférieure à 1,50 m d'un spa.

10. ATTENTION : Réduction du risque d'accident corporel

- A. La température de l'eau du bassin bouillonnant à remous ne devrait jamais excéder 40°C. Les températures d'eau comprises entre 38°C. et 40°C. sont considérées comme sûres pour un adulte en bonne santé. Une température d'eau moindre est recommandée pour les jeunes enfants s'ils restent dans le spa pendant plus de 10 minutes.
- B. Du fait que les températures d'eau excessives représentent un fort potentiel de danger pour le fœtus pendant les premiers mois de grossesse, les femmes enceintes ou celles qui prévoient une grossesse doivent consulter leur médecin avant d'utiliser le spa et limiter la température de l'eau à 38°C.
- C. Avant de se mettre dans le bassin l'utilisateur doit mesurer la température de l'eau avec un thermomètre précis du fait des variations de tolérance des dispositifs de régulation de la température de l'eau.
- D. L'ingestion d'alcool, de drogues ou de médicaments avant ou pendant l'utilisation du spa peut entraîner un évanouissement et la possibilité de noyade.
- E. Toute personne souffrant d'obésité ou ayant des antécédents médicaux comme des problèmes cardiaques, de tension trop élevée ou trop basse du système circulatoire ou qui sont diabétiques, devront consulter un médecin avant d'utiliser le spa.
- F. Les personnes sous médicaments devront consulter un médecin avant d'utiliser le spa du fait que certains médicaments provoquent une somnolence alors que d'autres médicaments peuvent affecter le rythme cardiaque, la tension artérielle et la circulation.

11. Remplacement du câble d'alimentation

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de maintenance ou par du personnel similairement qualifié afin d'éliminer tout risque d'accident.

12. CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT DU FABRICANT

En plus des instructions de sécurité qui se trouvent au début de ce manuel, ces avertissements ont été rassemblés pour vous aider à profiter de votre spa Softub en toute sérénité.

La lecture et la compréhension de ces avertissements vous permettront de réduire le risque d'endommager votre Softub ou votre environnement par inadvertance et de vous blesser accidentellement. Lire ces avertissements attentivement.

- 1. Toujours débrancher le groupe moteur avant de vidanger ou de remplir le bassin.
- 2. Le niveau de l'eau doit être maintenu à 5cm au dessus de tous les jets. Si le niveau de l'eau est insuffisant, les jets peuvent projeter de l'eau hors du bassin. Ceci présente un danger de surchauffe du moteur et invalide la garantie.
- **3. N'utiliser que des produits chimiques approuvés**. L'utilisation de produits chimiques non approuvés pourrait invalider la garantie. (Voir pages 15 & 16).
- **4. Maintenir le pH correct (7,4 7,8) de l'eau**. Le revêtement en vinyle peut être endommagé par un pH incorrect.
- 5. AVERTISSEMENT: L'UTILISATION DE PRODUITS QUI GENERENT UN CHOC CHIMIQUE DANS LES SPAS OU PISCINES INVALIDERA VOTRE GARANTIE
- **6. NE JAMAIS utiliser de rallonge électrique pour brancher le groupe moteur sur l'alimentation électrique.** Une rallonge électrique entraîne une chute de tension qui peut être la cause de dommages au moteur et aux contrôles de la pompe.
- 7. Ne pas utiliser le système si la prise sur laquelle est connecté l'appareil n'est pas équipée d'un disjoncteur différentiel. Ce dispositif de sécurité coupe le courant en une fraction de seconde en cas de court-circuit électrique.
- 8. Installer le spa Softub uniquement sur un sol ou une surface qui puisse résister à une exposition répétée à l'eau (carrelage, briques, etc.) Les éclaboussures, le débordement d'eau, lors du remplissage et de la vidange du bassin sont des situations courantes qui provoquent des écoulements d'eau. Une panne des équipements peut être aussi la cause d'un écoulement d'eau substantiel. Il faudra s'assurer que la structure qui supporte le spa Softub ne puisse se déformer ou être endommagée en cas d'écoulement d'eau. Si le spa est installé dans une structure à plusieurs étages, les objets à l'étage d'en dessous devront être protégés en cas d'écoulement d'eau important.
- **9.** Ne positionner le bassin que sur une surface de résistance suffisante pour supporter le poids de l'ensemble. Si vous ne connaissez pas la résistance du sol, consultez un architecte ou un ingénieur avant de remplir le spa. Voir caractéristiques techniques page 22.

AVERTISSEMENT DU FABRICANT (suite)

- 10. NE JAMAIS utiliser d'ustensiles coupants dans le spa Softub ou à proximité. Les objets pointus peuvent percer le revêtement extérieur vinyle LeatherTex et/ou le revêtement intérieur.
- **11. Manier le groupe moteur avec soin.** Les composants à l'intérieur peuvent être endommagés en cas de chute.
- **12.** Ne pas ouvrir le groupe moteur. Il n'est pas possible pour l'utilisateur d'effectuer l'entretien des pièces internes. L'ouverture de ces composants invalidera la garantie.
- **13.** Ne pas laisser les animaux domestiques s'approcher du spa Softub pour éviter de l'endommager.
- **14.** Les conclusions d'une étude publiée dans le "Journal of the American Medical Association" montrent que les femmes pendant les premiers mois d'une grossesse ou lorsqu'une grossesse est prévue, devraient éviter les spas et les saunas. Si vous êtes dans les premiers mois de grossesse ou si vous en prévoyez une, veuillez consulter votre médecin avant d'utiliser le spa Softub.
- 15. Une immersion prolongée dans l'eau chaude peut induire une hyperthermie. L'hyperthermie survient lorsque la température interne du corps atteint un niveau supérieur de plusieurs degrés à la température normale du corps 37° C. les symptômes de l'hyperthermie comprennent : vertiges, léthargie, somnolence et évanouissement. Les effets de l'hyperthermie comprennent : manque de perception de la chaleur, ne pas sentir le besoin de quitter le spa, ne pas reconnaître la présence d'un danger, dommages pendant le développement du fœtus chez la femme enceinte, inaptitude physique à sortir du bassin, et perte de conscience avec danger de noyade. AVERTISSEMENT : L'ingestion d'alcool, de drogues ou de médicaments peut accroître fortement le risque d'hyperthermie fatale.
- **16.** Ne pas remplir le spa Softub avec un appareil pour adoucir l'eau, car cela pourrait endommager la paroi interne.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

SELECTION DU SITE

Avant de sélectionner un site, veuillez vous reporter aux instructions de sécurité, aux avertissements du fabricant et aux sections concernés par l'installation en intérieur et en extérieur.

Votre spa Softub est une structure totalement indépendante et portable. Il peut être installé dans un patio, sur une plateforme, ou même à l'intérieur.

- **A. Structure:** Le bassin Softub doit toujours être posé sur une surface structurellement robuste, relativement lisse et de niveau (voir les spécifications des capacités des charges page 22).
- **B. Vidange**: Ne pas placer le groupe moteur dans un endroit où des flaques d'eau pourraient se former.
- **C. Electricité:** Un connecteur est prévu sous le groupe moteur pour permettre la connexion d'un fil conducteur No. 8 AWG (8.4mm) entre ce point et tout équipement métallique, cadre métallique ou équipement électrique, tuyau ou canalisation métallique situés à moinsde 1,50 mètres de l'appareil, conformément à la réglementation.

Votre bassin Softub a été soigneusement fabriqué pour offrir un maximum de sécurité. Le branchement du bassin Softub sur un circuit défectueux ou l'utilisation d'une rallonge électrique peuvent être la cause de dommages au groupe moteur qui ne seront pas couverts par la garantie.

D. Emplacement: Cela aidera à empêcher que des fourmis, termites ou tout autre type d'insecte creuseur, ainsi que les rats et souris, de nicher dans la mousse. Ceci pourrait endommager votre Softub et n'est pas couvert par la garantie.

INSTALLATION EN EXTERIEUR

Le bassin Softub peut être posé sur tout surface lisse (carrelage, ciment, plancher, briques ou sable). Vérifier qu'il n'y ait pas d'objets pointus sous le bassin avant de l'installer. Il est conseillé de ne pas placer le bassin Softub dans un endroit où la saleté et les débris peuvent s'accumuler. Vérifier les restrictions imposées par la réglementation locale (par exemple : barrière pour enfants).

Votre concessionnaire peut vous offrir une variété d'accessoires comme des lampadaires, clôtures pour le bassin, ou plateformes. Il est essentiel que les fondations soient résistantes pour assurer la stabilité de la structure ou de la plateforme.

Pour faciliter l'entretien, améliorer le rendement énergétique et la propreté ou encore prolonger la durée de vie de votre Softub, il faudra veiller à toujours utiliser la couverture de protection conçue spécialement pour le bassin et disponible auprès de votre distributeur.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION (suite)

INSTALLATION EN INTERIEUR

Les projections d'eau sur le sol pendant l'utilisation du spa rendent le pourtour glissant et/ou peuvent causer des dommages à la structure si l'évacuation de l'eau est inefficace. L'utilisation d'un bassin de récupération autour du Softub d'un volume suffisant pour contenir l'eau du bassin ou un système d'évacuation des eaux est recommandée comme mesure de sécurité en cas de fuite majeure. Les matériaux de construction utilisés autour du bassin et sous lui doivent être appropriés. Tenir compte de la forte humidité qui règnera dans la pièce. Il sera utile de prévoir une ventilation naturelle ou forcée dans la pièce pour maintenir le confort et minimiser les dommages de l'environnement dus à la moiteur.

LISTE DES VERIFICATIONS DE L'INSTALLATION

- __1. Votre bassin est équipé de sangles de sécurité. S'assurer qu'elles soient placées en "x" sur le sol avant de poser le bassin du spa dessus et de le remplir. S'assurer également que les sangles soient bien droites et que le spa soit placé sur une surface horizontale.
- ____2. Mettre le couvercle sur le bassin et s'assurer de pouvoir attacher les sangles correctement.
- __3. Placer le groupe moteur à côté du spa sur une surface au même niveau. Aligner les tuyaux de branchement du groupe moteur avec les connexions sur le bassin. NE CONNECTEZ PAS ENCORE LE GROUPE MOTEUR AU BASSIN
- ____4. Prendre les trois colliers de serrage (vous les trouverez dans le sachet plastique dans le bassin) et les glisser sur les tuyaux du groupe moteur. Conseil: Vérifier que l'écrou de serrage est en haut.
- ___5. Poussez le groupe moteur vers le bassin tout en guidant les extrémités des tuyaux sur les connexions du spa. Conseil: Commencez par le tuyau d'air (le plus petit). Continuer à pousser jusqu'à ce que l'extrémité du tuyau recouvre la majorité de la connexion noire du spa.
- ___6. Faire glisser les colliers de serrage vers le bassin. Laisser dépasser environ 6 mm de tuyau. Serrer les vis des colliers. Conseil: Ne pas serrer excessivement les colliers s'assurer simplement que le branchement soit ferme. Vous pourrez toujours resserrer le collier si le tuyau fuit lors du remplissage.

LISTE DES VERIFICATIONS DE L'INSTALLATION (suite)

- __8. Prendre soin de lisser tous les plis de la paroi du bassin. Ajouter ensuite 2,5 à 5 cm d'eau. Arrêter le remplissage et ajouter une cuillère à soupe de chlore de votre nécessaire de traitement de l'eau. Conseil: C'est le moment idéal pour éliminer tous les plis s'il en reste. Pour les Spas 300+ avec un siège, il faudra arrêter le remplissage une seconde fois lorsque l'eau dépasse les sièges de 2,5 à 5 cm pour éliminer les derniers plis. ATTENTION: s'assurer de ne pas remplir le bassin avec de l'eau traitée à l'adoucisseur.
- ___**9.** Lorsqu'il n'y a plus de plis, poursuivre le remplissage jusqu'à ce que le niveau de l'eau soit à environ 5cm au-dessus du jet le plus haut.
- ___10. Pendant le remplissage du bassin, vérifier qu'il n'y a pas de fuites au niveau des trois branchements des tuyaux. Conseil: Ne pas s'affoler en cas de fuites. Fermer l'eau et resserrer les colliers jusqu'à ce que les branchements ne fuient plus.
- **__11.** Brancher électriquement le circuit du bassin et le mettre en marche
- __12. Prendre la mousse isolante et la placer entre le groupe moteur et le bassin. Recouvrir ensuite la mousse avec la housse de protection en vinyle et refermer avec le Velcro en bas.
- __13. Ouvrir le nécessaire de traitement d'eau et suivre les recommandations pour traiter et tester l'eau. Lire attentivement la section concernant le traitement d'eau dans ce manuel. Si ces instructions ne sont pas suivies, le revêtement pourrait être endommagé et la garantie annulée.
- ____14. Félicitations: Vous êtes maintenant prêt à faire chauffer l'eau de votre Softub à la température désirée. Appuyer sur le bouton d'augmentation de la température (^) pour obtenir une température plus élevée ou le bouton de diminution de la température (v) pour une température inférieure. Choisir la température dans laquelle vous serez le plus confortable. Conseil: Lorsque l'eau du bassin chauffe, fermez la commande d'air (moins de bulles). Il s'agit de la poignée sur le dessus du groupe moteur. Couvrez ensuite avec le couvercle. La température de l'eau s'élèvera d'environ 0,5 à 1,1 °C. par heure suivant le modèle et les conditions ambiantes. Le moteur du spa Softub s'arrêtera automatiquement dès que la température choisie sera atteinte. Voir REGLAGE DE LA TEMPERATURE page 11.

La responsabilité du respect des conditions d'installation, des instructions de sécurité et des avertissements ci-dessus reste celle du propriétaire du spa. Softub Inc n'assume aucune responsabilité en cas de dommages pouvant résulter d'écoulements d'eau, d'humidité ou de charges structurelles excessives. Veuillez prendre toutes les précautions nécessaires pour profiter, sans inquiétude, du plaisir offert par votre spa Softub.

UTILISATION

Votre spa Softub a été spécialement conçu pour que son utilisation et son fonctionnement soient le plus facile possible.

REGLAGE DE LA TEMPERATURE

En essayant différents réglages, vous pourrez déterminer la température à laquelle vous êtes le plus confortable. Le thermostat allume ou arrête automatiquement le système si la température est inférieure ou si elle atteint la température sélectionnée et ceci 24h/24.

La température de l'eau s'affiche automatiquement lorsque la pompe est en route depuis au moins 2 minutes sans interruption. Un "P" sera affiché lorsque la pompe est à l'arrêt, pour signaler que l'eau autour des sondes de température doit être purgée afin d'obtenir un relevé précis de la température..Pour afficher la température de l'eau lorsque "P" est affiché, appuyer sur le bouton "Jets". Après 2 minutes, la température de l'eau sera affichée.

Pour régler la température, appuyer sur le bouton d'augmentation (^) ou diminution (v) de la température une fois pour afficher la température, puis utilisez ces boutons pour l'ajuster. La température choisie s'affichera pendant 5 secondes après avoir appuyé sur les boutons. Après cela, l'écran affichera à nouveau la température actuelle.

MODE DE TEMPERATURE SPECIALE: La température normale maximum est de 40° C. Cependant, il est possible d'obtenir une température de 41°C. Pour augmenter la température au dessus de 40°C il faut d'abord régler la température à 40°C, puis appuyer et tenir le bouton "Jets" et le bouton d'augmentation de la température (^) pendant 10 secondes. La température affichée sera de 41°C. Lorsque le mode de température spécial est activé, "SP1" s'affichera toutes les 5 secondes sur le cadran pour indiquer que ce programme est utilisé.

JETS

Lorsque l'eau est à la température choisie, les jets ne sont pas actifs. Si vous désirez utiliser le bassin à remous, le bouton "JETS" sur le tableau de commandes déclenche une minuterie qui remplace le contrôle de la température choisie. Cela met les jets en marche pour une période de 15 minutes. Si vous voulez arrêter les jets avant la fin de cette période de 15 minutes, appuyez de nouveau sur le bouton "JETS". En cours d'utilisation (sans couvercle et vanne d'air ouverte) la température de l'eau baisse suffisamment pour que le thermostat laisse tourner le groupe moteur après la période de 15 minutes. Si le moteur s'arrête après 15 minutes il est possible de laisser tourner le groupe moteur en appuyant de nouveau sur le bouton "JETS".



UTILISATION (suite)

FILTRATION*

Le spa se met automatiquement en marche s'il détermine qu'une filtration est nécessaire. Lorsqu'il fonctionne en cycle filtration, l'icône filtre est allumée. Les commandes numériques sont réglées de manière à déclencher 2 cycles de filtration de 15 minutes par période de 24 heures. Ils se produiront toutes les 12 heures et sont programmés lors du premier branchement du bassin. Le cycle de filtration ne sera activé que s'il n'y a pas eu de demande de chauffage de l'eau au cours des 12 heures précédentes. S'il y a eu une demande de chauffage le cycle de filtration sera annulé, ce qui représente une économie énergétique.

*brevet de programmation déposé

OZONE* (si votre Softub est équipé d'ozone)

L'ozone est un gaz utilisé dans le traitement sanitaire de l'eau. L'ozone facilite l'oxydation des contaminants dans l'eau. Si votre bassin est équipé d'ozone, le bassin introduit automatiquement de l'ozone de l'eau pendant les 15 premières minutes de chaque demande de chauffage ainsi que pendant le cycle de filtration au cas où ce dernier est requis. De plus, l'ozone sera introduit pendant les cycles de filtration ou de chauffage suivant l'utilisation du bassin. L'introduction de l'ozone est contrôlée par une vanne qui ouvre ou ferme automatiquement une canalisation d'air dans l'eau. En cas d'activation manuelle (lorsqu'on appuie sur le bouton "JETS" l'introduction d'ozone est interrompue automatiquement et ne recommencera pas avant la demande de chaleur ou le cycle de filtration suivant. Ceci évite tout contact immédiat avec l'ozone tout en retardant l'ouverture automatique de la commande d'air, ce qui laisse le contrôle de l'air à la discrétion de l'utilisateur.

*brevet de design et programmation déposé

CONTRÔLE DE L'AIR

La vanne principale de contrôle de l'air se trouve sur le tableau de commande du groupe moteur. Pour ouvrir le contrôle d'air, tourner le bouton d'un quart de tour vers la gauche. Pour fermer le contrôle d'air, tourner le bouton vers la droite. Chaque jet peut aussi être orienté individuellement en le tournant. Après utilisation de votre Softub, fermer le contrôle d'air, ainsi l'addition de l'air extérieur ne ralentira pas le chauffage de l'eau du bassin.

Consultez le distributeur Softub pour les jets rotatifs en option qui peuvent personnaliser votre bassin Softub.



SOFTSPARKLE® LUMIERE MULTICOLORES LED

Certains Softub sont équipés de lumières LED multicolore, SoftSparkle®. Cet éclairage offre 10 effets de lumière différents à votre spa. Si votre spa est équipé de l'éclairage LED SoftSparkle®, les instructions suivantes expliquent le fonctionnement et l'utilisation de lumière.



Eclairage LED multicolore – C'est une ensemble de 12 LED (rouges, vertes et bleues). Il y a 4 lampes LED 4 rouges, 4 vertes et 4 bleues. Cet éclairage est programmé pour offrir les 10 modes d'éclairage suivants

- Blanc
- Spectre Dansant slow (lents fondus à travers le spectre de couleur)
- Rayon de soleil (lueur jaune et orange)
- Bleu
- Rouge
- Vert
- Fondu magenta (lueur rose, bleue et rouge)
- Fondu marin (lueur bleue et verte)
- Fondu incandescent (lueur rouge, orange, jaune rose et violette)
- Salves de couleur (effet stroboscopique sur l'ensemble des couleurs du spectre)

L'appareil fonctionne de la manière suivante:

En appuyant sur le bouton de l'éclairage ("Light"), on allume la lumière dans le mode selectionné lors de la dernière utilisation. Si la lumière a été éteinte en mode blanc, elle sera encore en mode blanc lorsqu'on la rallume quelques jours plus tard. Pour passer au mode suivant, il suffit d'éteindre la lumière et de la rallumer dans les 10 secondes qui suivent. Exemple De blanc, elle passe en mode Spectre dansant slow. Si on répète l'opération toujours dans un délai de 10 secondes, on passe à l'effet rayon de soleil. Si la lumière reste éteinte pendant plus de 10 secondes, elle se rallume dans le même mode. Exemple la lumière est bleue lorsque l'on l'éteint. Si on la rallume après un délai de 1 minute, 30 minutes, 3 semaines ou autre, elle sera toujours en mode bleu. Donc, une fois que vous avez choisi un mode favori, il suffit d'éteindre la lumière et de la rallumer à chaque fois que vous utilisez le spa pour conserver ce mode. Pour passer au mode suivant, éteindre la lumière et la rallumer dans les 10 secondes qui suivent.

VERROU A COMBINAISON

Votre spa Softtub est équipé d'un verrou à combinaison situé à l'extrémité d'une sangle de fixation. Le code préprogrammé pour l'ouverture est 0-0. Pour programmer la combinaison

avec votre propre code, il suffit d'ouvrir la boucle et d'utiliser un petit objet pointu comme un stylo à bille par exemple pour appuyer sur le bouton de programmation. Tourner ensuite le cadran jusqu'au numéro de code souhaité en maintenant le bouton de programmation enfoncé. Finalement, relâcher le bouton puis répéter l'opération de l'autre côté du verrou.



MODES SPECIAUX DE FONCTIONNEMENT

Votre Softub est équipé de 2 modes spéciaux de fonctionnement le Mode de Nuit et le Mode Economique. Le mode de nuit mettra votre Spa en veille pendant 12 heures par jour. Ceci permettra un fonctionnement normal pendant les 12 heures restantes. Le mode économique mettra le Spa en veille, à l'exception d'une demande de chauffage chaque jour à la même heure. Lorsque le Spa est en veille, il fonctionnera normalement mais mais il ne déclenchera pas automatiquement le chauffage de l'eau si sa température venait à descendre en dessous de la température choisie.

Si vous voulez que le chauffage du spa s'enclenche à la température désirée pendant qu'il est en veille, appuyez sur le bouton "Jet". Une fois la température atteinte, le spa basculera à nouveau en mode veille. Pour arrêter le chauffage avant que la température désirée soit atteinte et retourner en veille immédiatement, appuyez simplement sur le bouton "Jet" à nouveau.

Mode de Nuit: Si vous ne voulez pas faire fonctionner votre Softub pendant la nuit, ce mode permettra à votre Softub de fonctionner normalement pendant la journée et de passer en mode veille pendant la nuit. Le mode de nuit fonctionne en cycles de 12 heures. Lors de la première activation, votre Softub sera en veille pendant les 12 heures suivantes. Ensuite, il va fonctionner normalement pendant les 12 prochaines heures. Par exemple, si vous ne voulez pas que votre Spa fonctionne entre 20 heures et 8 heures du matin, activez le mode de nuit à 20 heures. Tant que ce mode est activé, votre Softub fonctionnera normalement de 8 heures à 20 heures et passera en veille de 20 heures à 8 heures tous les jours.

Le mode de nuit peut être activé en gardant appuyé simultanément les boutons LIGHT (ou Reset pour modèle Sportster), "JETS" ainsi que le bouton d'augmentation de température (+) pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche "12". Dans le cadre de ce mode, les lumières du chauffage et du filtre vont clignoter 2 fois toutes les 15 secondes. Pour désactiver ce mode, garder appuyé simultanément sur les boutons LIGHT (ou Reset pour modèle Sportster), "JETS" ainsi que le bouton de diminution de température (-) pendant 10 secondes jusqu'à ce que le chiffre "12" s'affiche sur le cadran.

Mode d'Economie d'Energie: Dans ce mode, votre Softub chauffera à la température désirée seulement une fois par jour. Si vous utilisez votre Softub chaque jour à la même heure, ce mode empêchera votre Softub de maintenir inutilement la température fixée lors de sa non-utilisation. Ce mode est également utile lorsque vous serez absent pendant quelques jours et désirerez minimiser la consommation d'énergie. Ce mode d'économie d'énergie permet d'enclencher chaque jour à la même heure un seul cycle de chauffage et de filtration à l'heure où le mode a été activé pour la première fois. Exemple Si vous aimez utiliser votre Softub tous les jours à 17 heures, vous pouvez l'activer à 16 heures. Votre Softub va cycler 1 fois par jour à 16 heures et sera à la température désirée lors de l'utilisation à 17 heures.

Ce mode d'économie d'énergie peut être activé en gardant appuyé simultanément les boutons LIGHT (ou "Reset" pour modèle Sportster) ainsi que sur le bouton d'augmentation de température (+) pendant 10 secondes jusqu'à ce que "24" clignote sur le cadran. Pendant ce mode, le filtre LIGHT clignotera une fois toutes les 10 secondes. Pour arrêter ce mode, garder appuyé simultanément les boutons LIGHT (ou Reset pour modèle Sportster) ainsi que le bouton de diminution de température (-) pour 10 secondes jusqu'à ce que le chiffre "24" clignote sur le cadran.

ENTRETIEN

LE TRAITEMENT DE L'EAU

Le traitement de l'eau est un facteur important du plaisir offert par le Spa Softub. Il est essentiel de maintenir la qualité de l'eau pour des raisons d'hygiène et de santé des utilisateurs (amis ou famille) en plus du bon fonctionnement de votre Softub. Nous recommandons fortement l'utilisation des produits Softcare ou leurs exacts équivalents dont la formule chimique est compatible avec les bains bouillonnants conçus en revêtement en vinyle.

Les problèmes les plus fréquents d'origine chimique pouvant endommager le spa Softub sont:

1. Mauvaise gestion du pH.

Un pH trop bas va provoquer des plis et des dommages au liner en vinyle ainsi que de la corrosion dans l'unité de pompage.

2. Oublier d'enlever le couvercle et de mettre les jets en route lorsqu'on ajoute les produits chimiques. (Laisser le couvercle enlevé et l'eau en circulation pendant dix minutes après l'ajout des produits de traitement.)

3. Utilisation de produits chimiques non adaptés.

Le chlore est le désinfectant recommandé. Le chlore se dissout facilement et a un pH neutre, ce qui diminue l'influence de l'ajout de désinfectant sur l'équilibre du pH. Les composés trichlorés ne sont pas recommandés car leur pH est très bas, ils sont très puissants, et difficiles à dissoudre. Les granulés de ce produit chimique peuvent endommager le vinyle. Des niveaux élevés de chlore et de brome peuvent endommager le vinyle et présenter des risques pour la santé. Les distributeurs flottants ne sont pas recommandés à cause du risque de forte concentration de produits chimiques. L'utilisation de trichlore, de brome ou de distributeurs de chlore flottants annulera la garantie de votre liner. Le chlore est le seul désinfectant approuvé pour les Softubs.

4. Chloration excessive

5. Défaut de maintien de l'équilibre chimique de l'eau

L'équilibre chimique de l'eau dans votre spa doit être vérifié au moins deux fois par semaine. Si ce point est négligé et qu'il se produit un déséquilibre chimique cela peut endommager votre liner.

Il est de la responsabilité de l'acquéreur de maintenir l'équilibre et l'assainissement de l'eau. Softub Inc. ne saurait être tenu pour responsable de dommages découlant d'une eau mal entretenue. Un mauvais entretien de l'eau peut avoir pour conséquence l'annulation de la garantie.

Si vous avez des questions à propos des produits d'entretien, merci de contacter votre revendeur.

AVERTISSEMENT L'UTILISATION DE PRODUITS CHIMIQUES POUR EFFECTUER UN TRATEMENT CHOC DE L'EAU ANNULERA VOTRE GARANTIE

Assainissement de l'eau

Le bon entretien du spa ne consiste pas seulement à maintenir un pH correct et une alcalinité totale, mais aussi à utiliser un désinfectant pour contrôler les bactéries et empêcher leur prolifération. L'eau chaude et un grand nombre d'utilisateurs augmentent les problèmes à cause de la grande quantité de savons résiduels, de déodorants, de parfums, d'huiles corporelles naturelles et autres cosmétiques.

Afin d'éviter ces problèmes, il est très important d'utiliser des produits développés spécifiquement pour votre Softub. Les désinfectants détruisent les microbes, les bactéries, et les impuretés dans l'eau.

Pour désinfecter votre Softub vous devez toujours utiliser du chlore de type dichlore de sodium en granulés. C'est le désinfectant à la fois le plus simple et le plus efficace. Au démarrage, ajoutez environ 1-2 cuillères à soupe pour que l'eau contienne du chlore résiduel. Après quoi vérifiez le taux régulièrement avec les bandelettes de test et ajoutez du chlore selon les besoins. Le niveau de désinfectant doit être vérifié et ajusté après chaque utilisation du spa. La quantité de chlore nécessaire est fonction de l'utilisation du spa et de la quantité de contaminants qui se sont ajoutés à l'eau. Toujours ajouter le chlore avec les jets en marche et le couvercle enlevé

A. Qualité de l'eau Recommandée

Chlore libre résiduel disponible: 2 – 3 ppm

pH: 7,4 - 7,8 (idéal 7,6)

Alcalinité totale: 80 – 120 ppm Dureté en calcium: 50 – 150 ppm

Total en solides dissous Moins de: 1500 ppm

Tester les propriétés chimiques de l'eau après chaque utilisation du bassin à remous Softub, mais pas moins de deux fois par semaine. <u>Eviter un pH trop bas qui entraîne la formation de plis inélégants dans la paroi et qui pourrait invalider la garantie</u>

B. Ajout de produits chimiques

- 1. Tester la chimie de l'eau avant toute addition de produits chimiques. Une fois ajoutés, vous ne pourrez pas obtenir un résultat fiable avant plusieurs heures.
- 2. Toujours faire circuler l'eau sans le couvercle pendant l'ajout de produits chimiques. N'ajouter qu'un produit chimique à la fois et laisser l'eau circuler sans couvercle pendant au moins 10 minutes après l'ajout de produits chimiques.
- 3. N'utilisez jamais de dispensateurs flottants car ils peuvent décolorer la paroi par excès de concentration et abaisser le pH.
- 4. Ne pas utiliser de méthode de chloration au gaz, d'ioniseur, des parfums, de sels ou de savons dont l'utilisation n'est pas approuvé pour le spa Softub. Consultez votre concessionnaire.

Videz votre Softub spa et remplissez le avec de l'eau propre 2 à 3 fois par an où lorsque l'eau devient trouble et la manipulation de la chimie de l'eau n'arrive pas à résoudre le problème.

AVERTISSEMENT L'UTILISATION DE PRODUITS CHIMIQUES POUR EFFECTUER UN TRAITEMENT CHOC DE L'EAU ANNULERA VOTRE GARANTIE.

NETTOYAGE DU FILTRE

Nettoyer le filtre au moins une fois par mois suivant l'utilisation du bassin. Pour ce faire, démonter le filtre dans l'eau chaude, retirer l'enveloppe externe et suivre les instructions sur le flacon du nettoyant de filtre. Remettre l'enveloppe et enclencher le filtre en position sur un des couvercles d'aspiration. Il faut toujours tremper le connecteur du filtre dans l'eau tiède pendant une ou deux minutes avant de le connecter sur la grille d'aspiration. Ne pas essayer de démonter ou de remonter le filtre si le connecteur plastique du filtre n'est pas chaud. Il faudra remplacer le filtre au moins une fois par an.

REMPLIR ET VIDANGER

Vider et nettoyer le Softub 2 ou 3 fois par an ou lorsqu'il est difficile de maintenir les propriétés chimiques de l'eau. Toujours débrancher le groupe moteur avant de vidanger le bassin. Si vous pompez l'eau du bassin, ne laissez pas le bout aspirant du tuyau entrer en contact avec le vinyle, car cela risquerait de l'endommager et d'invalider votre garantie.

Pour vidanger votre spa, utilisez un siphon ou une pompe immergée (disponible chez votre revendeur). Avant de le remplir à nouveau nettoyez soigneusement l'intérieur du liner en suivant les instructions ci-dessous.

Lorsque vous remplissez votre bassin, vérifiez toujoursque la température de l'eau n'excède pas 40°C. Afin de réduire le temps nécessaire pour le chauffage initial de l'eau, l'eau chaude domestique peut être utilisée à condition que cette eau ne soit pas adoucie. Remplissez le spa lentement (en prenant plusieurs heures). Ceci permettra à votre chaudière de se remplir et de fournir suffisamment d'eau chaude.

REVETEMENT INTERNE (LINER)

Profitez de ce que votre spa est vide pour nettoyer soigneusement l'intérieur du liner à l'aide d'une éponge douce et d'une solution de savon doux. Rincer abondamment avant de remplir de nouveau le spa. N'utilisez pas d'aide au nettoyage comme de la paille de fer, des brosses dures, des abrasifs, des nettoyants acides (comme des nettoyants à base d'agrumes) ou des nettoyants contenant des produits chimiques comme l'eau de javel ou l'ammoniaque.

Si votre paroi est trouée ou déchirée, contacter votre concessionnaire.

ENTREPOSAGE & TRANSPORT

Vous pouvez conserver les cartons d'emballage du bassin et du groupe moteur pour l'entrepôt et le transport. Avant de les remettre dans l'emballage, assurez-vous que tous les éléments soient parfaitement propres et secs. Le bassin et le couvercle doivent être rangés horizontalement.

IMPORTANT S'assurer que rien ne soit posé sur le bassin lorsqu'il est transporté. Ne pas entreposer un bassin vide en plein soleil.

Pour le transport, le bassin doit être emballé dans son carton d'origine et amarré fermement. Il est recommandé d'utiliser une sangle d'au moins 4 cm de largeur. Il est possible qu'un filet ou une bâche soient nécessaire pour répartir la tension. Si les cartons ne sont pas disponibles, veuillez tendre les sangles pour empêcher tout mouvement du Softub dans ou hors du véhicule, mais attention de ne pas trop tendre de manière à ne faire aucune trace permanente sur le vinyle ou sur la mousse.

NIVEAU D'EAU

S'assurer que le niveau d'eau soit toujours au moins 5 cm au-dessus du jet le plus haut, ceci afin d'éviter que les jets ne projettent de l'eau hors du bassin et que le moteur ne soit en surcharge. Le couvercle ne doit pas flotter sur l'eau lorsqu'il est en place, ceci indiquerait que le bassin est trop rempli.

LEATHER TEX®

Le revêtement extérieur du bassin, le couvercle, le boîtier du groupe moteur et le cache tuyauterie en vinyle sont fabriqués en LeatherTex®, un matériau spécifiquement formulé pour l'utilisation marine et pour résister à la moisissure, aux craquements et à la décoloration.

A. Nettoyage

Utiliser un savon doux et une solution liquide pour laver le vinyle, puis rincer à l'eau propre. Eviter tout savon, outil ou solvant abrasif. L'utilisation de ces produits peut invalider la garantie. Contactez votre concessionnaire Softub pour obtenir des nettoyants qui n'endommageront pas le revêtement.

B. Exposition au soleil

Si le spa Softub est en extérieur, nous recommandons fortement d'utiliser le couvercle de protection Softub (disponible auprès de votre concessionnaire). Il protège le Softub de l'exposition directe aux rayons ultra-violets (UV) empêche la pluie de remplir le bassin et garantit la propreté de la surface Si vous exposez un bassin Softub de couleur foncée à la lumière directe du soleil, l'utilisation du couvercle de protection Softub est recommandé Ne jamais couvrir votre bassin Softub avec un plastique transparent.

C. Réparations

S'il y a un trou ou une déchirure dans la paroi extérieure, contactez votre concessionnaire.

HIVERNAGE/VACANCES

Si vous partez en vacances ou si vous laissez votre bassin Softub à l'extérieur sans l'utiliser pendant une semaine ou plus, il faut le laisser couvert, fermer la vanne de contrôle d'air et régler la température sur 27° C. afin de protéger le softub contre le gel tout en continuant à filtrer l'eau et maintenir la propreté. A votre retour, vérifier et corriger au besoin la chloration et le pH de l'eau. Régler le thermostat à la température voulue.

Si le bassin reste inactif pendant une longue période ou que vous ne prévoyez pas de l'utiliser avant longtemps, vidangez entièrement le système. Retourner le groupe moteur pour que les tuyaux soient tournés vers le bas, laisser couler toute l'eau des canalisations internes et le ranger dans un endroit sec à l'abri du gel. S'il reste de l'eau à l'intérieur du système, les dommages au groupe moteur en cas de gel peuvent être importants. Remettre le couvercle sur le bassin

REVISION

Le Softub a été conçu pour minimiser le besoin de révisions. Aucune partie du groupe moteur ne peut être révisée par l'utilisateur.

NE PAS OUVRIR le groupe moteur car ceci invaliderait la garantie. En cas de problèmes de fonctionnement, suivre soigneusement les étapes décrites dans la section 'Recherche des pannes" de ce manuel. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, consultez votre concessionnaire.

RECHERCHE DE PANNES

Problème Le Softub Spa est connecté mais rien ne fonctionne.

Cause Le câblage du groupe moteur peut être incorrect. Le disjoncteur différentiel ne fonctionne que si le câblage est correct.

Solution Consultez un électricien pour réparer le circuit en question.

Problème le tableau de commande indique "IPS" ou "IP5" et le Spa ne fonctionne pas. **Cause** le bassin est connecté à une alimentation insuffisante ou IPS et s'est délibérément disjoncté.

Solution

- 1. Si la cause est une baisse de tension temporaire de l'alimentation du secteur (par exemple tempête, orage, tremblement de terre ou autres raisons d'irrégularités de l'alimentation), débrancher le bassin et attendre que l'alimentation à pleine puissance soit restaurée. Prendre les précautions nécessaires en cas de basse température extrême pour que l'appareil ne gèle pas.
- **2.** S'il n'y a aucun problème d'alimentation électrique à grande échelle, vérifiez qu'il n'y ait pas de rallonge électrique dans l'installation. Dans le cas contraire, supprimer cette rallonge.
- 3. Vérifier que le branchement du bassin est de bonne qualité et qu'il n'a pas été compromis.
- **4.** Vérifier qu'il n'y ait pas d'autres appareils ou équipements électriques sur le même circuit qui puisse causer une baisse de tension de l'alimentation. Isoler l'alimentation du bassin en branchant les autres appareils sur un autre circuit, ou connecter le bassin à un circuit différent et exclusif.

Problème Le témoin de température clignote.

Cause L'eau est trop chaude ou il y a une panne dans les contrôles.

Solution

- 1. Laisser refroidir l'eau à moins de 38° C.
- **2.** Si le témoin de température continue à clignoter, emporter le groupe moteur chez votre distributeur.

Problème Il est impossible d'activer les jets

Cause Il y a un problème de tension d'alimentation ou un problème mécanique dans le groupe moteur ou le disjoncteur différentiel.

Solution Vérifier que le témoin de température sur le tableau de commande est allumé. Dans ce cas

- **1.** Appuyer sur le bouton "JETS" si le groupe moteur se met en marche, l'eau dans le bassin a atteint la température requise.
- 2. Si le groupe moteur ne se met toujours pas en marche, régler la température sur 40° C. Si la lampe témoin de chauffage est allumée et que la pompe ne fonctionne toujours pas, débrancher l'unité pendant quelques heures puis reprendre la procédure à partir de la première étape. Si le groupe moteur ne se met toujours pas en marche, débrancher le groupe moteur en suivant les instructions et l'emporter chez votre distributeur.

RECHERCHE DE PANNES

Note: Si vous devez débrancher l'unité régulièrement pour que les jets fonctionnent, c'est que le système subit un problème de basse tension. Vérifiez que le groupe moteur ne soit pas branché à l'aide d'une rallonge électrique et que le circuit que vous utilisez n'alimente pas un autre appareil important. Un câblage domestique défectueux et/ou des mauvaises connexions peuvent être la cause d'une tension de sortie insuffisante.

Problème Le témoin de température ne s'allume pas

Cause Perte d'alimentation au groupe moteur

Solution

- 1. Tester le disjoncteur sur l'alimentation électrique
- 2. Si le disjoncteur différentiel fonctionne, emportez le groupe moteur chez votre distributeur.
- **3.** Si le disjoncteur différentiel ne se déclenche pas et que le témoin de température clignote, l'eau est trop chaude. Pour permettre l'actualisation de la limite supérieure, laisser le bassin se refroidir au-dessous de 40° C. puis répéter la première étape.
- **4.** Si le problème ci-dessus est récurrent ou si le groupe moteur ne se remet pas en marche, emportez le groupe moteur chez votre distributeur.

Problème Jets peu puissants.

Cause Air ou obstruction solide dans les canalisations. Si le bassin vient d'être rempli, il s'agit probablement d'air.

Solution

- **1.** Vérifier que les jets sont ouverts
- 2. S'assurer que le niveau d'eau est au minimum à 5 cm au-dessus du jet le plus haut.
- **3.** Vérifier qu'il n'y a pas de bouchons ou autres couvercles sur les points d'aspiration dans le bassin (connexion inférieure)
- **4.** Ouvrir et fermer les jets plusieurs fois pour purger l'air.

Problème Tous les jets ont perdu de la puissance en cours de fonctionnement **Cause** Obstruction dans les canalisations

Solution

- **1.** Retirer le filtre. Voir les instructions page 17.
- 2. Vérifier que les crépines des points d'aspiration sont en place et qu'elles ne contiennent pas de débris.
- 3. Si ces crépines sont propres et que les jets sont néanmoins faibles
 - **A.** Débrancher le groupe moteur
 - **B.** Vidanger le bassin
 - C. Déconnecter les tuyaux
 - **D.** Séparer le groupe moteur du bassin
 - **E.** Inspecter les canalisations exposées en ouvrant les raccords pour voir s'il n'y a pas de cheveux, feuilles, ficelle, sacs en plastique, etc.
 - **F.** Nettoyer et rincer le groupe moteur avec un tuyau d'arrosage sous forte pression, enfoncé dans le connecteur du haut du groupe moteur.
 - G. Remonter l'ensemble et réessayer.
- **4.** S'il n'y avait pas d'obstruction et que la puissance est toujours faible, les débris éventuels se trouvent probablement à l'intérieur de la pompe. Emporter le groupe moteur chez votre distributeur.

RECHERCHE DE PANNES

Problème Perte de puissance d'un seul jet.

Cause Le jet est fermé ou obstrué.

Solution

1. Il peut y avoir une obstruction solide à l'intérieur du jet. Démonter le jet en suivant les instructions du distributeur, le nettoyer et le remonter.

Problème II est impossible de fermer l'air aux jets.

Cause La vanne de contrôle d'air ne ferme pas complètement.

Solution

1. Ouvrir et fermer le contrôle d'air plusieurs fois.

Problème Le bassin ne se réchauffe pas suffisamment pour atteindre la température requise

Cause L'environnement n'est pas adéquat pour un réchauffement correct du bassin.

Solution

- **1.** Pour chauffer plus vite, fermer les vannes de contrôle d'air complètement (lorsqu'elles sont fermées, il ne devrait pas y avoir de bulles d'air dans les jets).
- 2. Mettre le couvercle en place sur le bassin.
- **3.** Régler le thermostat sur 40° C. et laisser le groupe moteur effectuer plusieurs cycles jusqu'à ce que le thermostat arrête le groupe.

Problème Fuite d'eau au niveau du bassin et/ou du groupe moteur.

Cause Il est courant de voir des traces d'eau à l'endroit où le groupe moteur est connecté au bassin. Il s'agit d'humidité superficielle due à la condensation.

Solution

- 1. Essuyer la zone
- 2. Vérifier que les colliers sont bien serrés.
- 3. Déterminer l'origine de la fuite d'eau.
 - **A.** Vérifier qu'il n'y a pas de fuite d'eau au niveau du connecteur inférieur côté bassin ou autour du bord inférieur du bassin.
 - **B.** Vérifier qu'il n'y a pas de fuite d'eau au niveau du connecteur ou sous le groupe moteur.
- **4.** Les fuites d'eau au niveau du bassin doivent être inspectées par le distributeur. Contactez-le.
- 5. Un groupe moteur qui présente une fuite doit être révisé par le distributeur.

Débrancher, vidanger le bassin et démonter le groupe moteur.

Problème Le contrôle d'air s'ouvre et se ferme tout seul lors des demandes de chaleur et cycles de filtration.

Cause Le bassin ajoute de l'ozone automatiquement.

Solution

1. Aucune mesure à prendre. Le bassin fonctionne comme prévu.

Spécifications

	Softub	Softub	Softub
	140	220	300+
Capacité Sièges Eau	1-2 Adultes 530 L	3-4 Adultes 833 L	5-6 Adultes 1136 L
Bassin Dimensions extérieures Dimensions intérieures Hauteur totale Profondeur de l'eau Nombre de jets	150 cm	180 cm	200 cm
	130 cm	150 cm	170 cm
	61 cm	61 cm	69 cm
	48 cm	48 cm	53 cm
	4	5	7
Groupe moteur Diamètre extérieur Hauteur	51 cm	51 cm	51 cm
	69 cm	69 cm	69 cm
Poids Bassin (vide) Couvercle Groupe moteur Système rempli d'eau	23 kg	32 kg	36 kg
	9 kg	11 kg	14 kg
	18 kg	18 kg	18 kg
	655 kg	962 kg	1245 kg
Poids Mort Charge Au Sol	610 kg/m ²	610 kg/m ²	690 kg/m ²

Alimentation

230 Volt, 50 Hz, 6 A, 1400 Watt

Requiert un câblage exclusif en conducteur solide avec disjoncteur de type différentiel. Les autres spécifications et codes varient suivant les pays. Consulter un électricien qualifié pour assistance.

115 Volt, 60 Hz, 12 A, 1400 Watt

Livré équipé d'un disjoncteur en ligne. Requiert une alimentation isolée exclusive et unique. Les autres spécifications et codes varient suivant les pays. Consulter un électricien qualifié pour assistance si besoin est.

Toutes les dimensions et les poids sont approximatifs. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

Voir votre revendeur ou distributeur Softub pour les détails de la garantie. Les droits et limitations de la garantie varient d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre









Distinctive Product Configuration is a U.S. Registered Trademark.
Distinctive Product Configuration est une marque déposée aux États-Unis.
Die unterscheidungskräftige Produktkonfiguration ist eine in den USA eingetragene Marke.
Отличительная конфигурация продукта является зарегистрированной торговой маркой США.
Distinctive Product Configuration es marca comercial registrada de EE.UU.

For easy reference, please complete any missing information:

Pour faciliter la référence, veuillez compléter ces informations :

Tragen Sie bitte nachstehend die Daten zur Kennzeichnung Ihres Softub-Whirlpools ein:

Пожалуйста, заполните перечисленные ниже поля. Эта информация может вам в дальнейшем понадобиться.

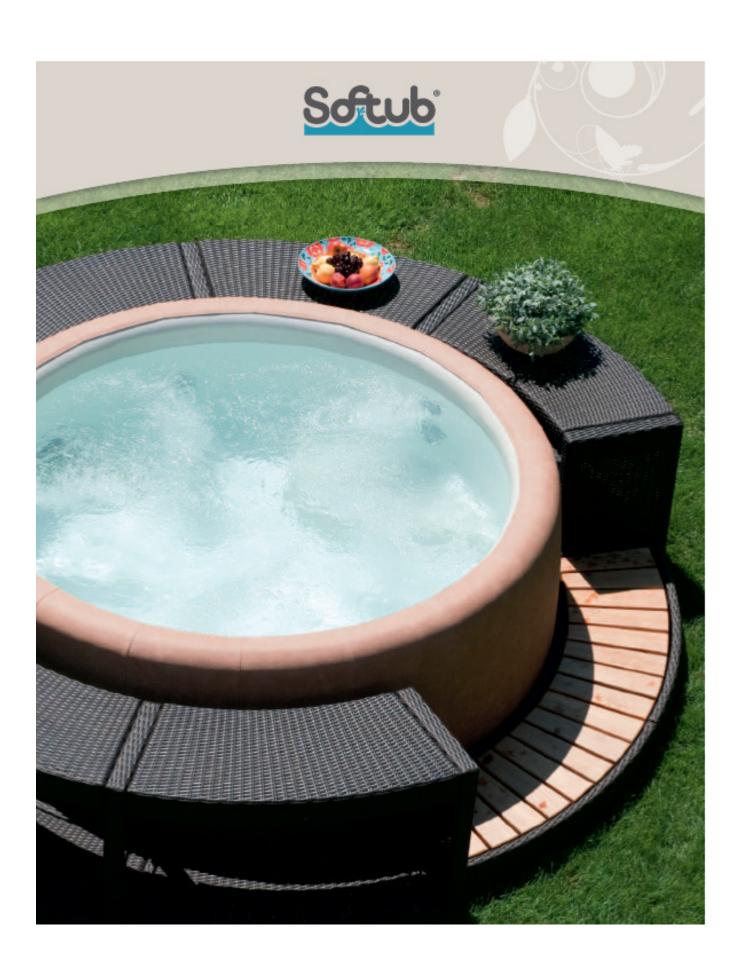
Para tener la referencia a mano, complete la siguiente información:

Tub Serial #: No de série du bassin #: Becken-Seriennr.: Серийный номер чаши: N° de serie de la tina:		
Motor Serial #: No de série du moteur #: Motor-Seriennr.: Серийный номер мотора: N° de serie del motor:	P	

Softub, Inc. - Corporate Office 27615 Avenue Hopkins, Valencia, CA 91355 +1 (661) 702-1401

"Visit us on-line at: http://www.softub.com."
"Venez nous voir en ligne à : http://www.softub.com."
Везисhеn Sie uns online unter: http://www.softub.com.

Наш адрес в Интернете: http://www.softub.com. "Visite nuestra página web en: http://www.softub.com."



CAUTION

When installing your Softub spa indoors, use care to install in areas that can withstand exposure to water. See pages 6, 8, 9 & 10.

WARNING

Findings in the "Journal of the American Medical Association" show that women who are planning a pregnancy or are experiencing the first months of pregnancy should avoid hot tubs and saunas. Please consult your physician before using the Softub Spa if you are pregnant or think you may be.



Escape...Relax...and Step Into SoftnessTM, as you have now become a proud owner of one of the world's most energy efficient, and comfortable, portable hot tubs. Your Softub's patented design is the product of more than 20 years of research and development. Our commitment to improve and enhance the features and benefits of Softub will continue for years to come.

Your Softub has been designed for ease of use and operation. Please take a moment to learn about how to care for it, as simple instructions are covered in the latter pages of this manual. Proper installation and maintenance is important to ensure many years of trouble free operation.

We are always interested in how your Softub has enhanced your life. We are open to your comments or suggestions, and look forward to your correspondence. Most importantly, take a moment to congratulate yourself. You have just joined the ranks of over a hundred thousand Softub users who relax and enjoy the health benefits of hydrotherapy.

Sincerely,

Softub, Inc.

Contents

Safety Instructions	4
Manufacturer's Warnings	
Installation	
Operation:	
Temperature/Jets	11
Filtration/Ozone/Air Control	
SoftSparkle [™] Multi-Color LED Light/Combination Lock	13
Special Operating Modes	
Maintenance:	
Water Treatment	15
Filter Cleaning	17
Filling & Draining	
Inner Liner Material	
Storing & Transporting	17
Water Level	
LeatherTex®	18
Winterizing/Vacationing	
Service	
Trouble Shooting	
Specifications	

© 2011 Softub, Inc., Poway, CA
US Patent Numbers 4,858,254 • 4,843,659 • 4,981,543
5,585,025 • 5,092,951 • 5,133,818 • 5,283,915
5,392,473 • 6,066,253 • 6,444,129 • 6,875,961 • 6,800,205
Canada: 2,435,579 • 1,315,045 • Taiwan: 071790 • Hong Kong: 947 of 1995
France/Germany/UK: 0396396 other US and International Patents Pending
Softub®, Hydromate® and Simple is Better® are registered trademarks of Softub, Inc.
SmartChipTM, LeatherTexTM, SoftSparkleTM, PolybondTM and
Step into SoftnessTM are trademarks of Softub, Inc.

SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When installing and using this electrical equipment, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS

- **2. WARNING** To reduce the risk of injury, do not permit children to use this product unless they are closely supervised at all times. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- **3.** A wire connector is provided under the motor unit to permit connection of a minimum No. 8 AWG (8.4mm) solid copper conductor between this point and any metal equipment, metal enclosures or electrical equipment, metal water pipe, or conduit within 5 feet (1.5m) of the unit.

4. DANGER Risk of Injury

- **A.** Connect to a grounded, grounding type power supply only.
- **B.** A Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) type breaker is required on the circuit supplying power to your tub.
- **C.** Do not connect to an extension cord.
- **5. WARNING** This appliance needs to be connected with a ground fault circuit interrupter (GFCI). The GFCI must be tested before each use. With the unit operating, push the test button. The unit should stop operating. Push the reset button. The unit should now operate normally. If the interrupter fails to operate in this manner, there is ground current flowing, indicating the possibility of an electrical shock. Disconnect the unit until the fault has been identified, corrected, and the unit operates fine after conducting the aforementioned tests.

6. DANGER Risk of Accidental Drowning.

Extreme caution must be exercised to prevent unauthorized access by children. To avoid accidents, ensure that children cannot use the spa unless they are supervised at all times.

7. DANGER Risk of Injury. The suction fittings in this spa are sized to match the specific water flow created by the pump. Should the need arise to replace the suction fittings or the pump, be sure that the flow rates are compatible. Never operate the spa if the suction fittings are broken or missing. Never replace a suction fitting with one rated less than the flow rate on the original suction fitting.

SAFETY INSTRUCTIONS (continued)

8. DANGER Risk of Electric Shock. Install at least 5 feet (1.5m) from all metal surfaces.

A spa may be installed within 5 feet of metal surfaces, if each metal surface is permanently connected by a minimum of No. 8 AWG (8.4mm) solid copper conductor to the wire connector under the motor unit which is provided for this purpose.

9. DANGER Risk of Electric Shock. Do not permit any electric appliance, such as a light, telephone, radio, or television within 5 feet (1.5m) of a spa.

10.WARNING To reduce the risk of injury.

- **A.** The water in a spa should not exceed 40° C (104° F). Water temperatures between 38° C (100° F) and 40° C (104° F) are considered safe for a healthy adult. Lower water temperatures are recommended for young children and when spa use exceeds 10 minutes.
- **B.** Since excessive water temperatures have a high potential for causing fetal damage during the early months of pregnancy, pregnant or possibly pregnant women should limit spa water temperatures to 38° C (100° F) and check with their doctor before use.
- **C.** Before entering a spa the user should measure the water temperature since the tolerance of water temperature regulating devices varies.
- **D.** The use of alcohol, drugs or medication before or during spa use may lead to unconsciousness with the possibility of drowning.
- **E.** Persons suffering from obesity or with a medical history of heart disease, low or high blood pressure, circulatory system problems, or diabetes, should consult a physician before using a spa.
- **F.** Persons using medication should consult a physician before using a spa since some medications may induce drowsiness while other medications may affect heart rate, blood pressure, and circulation.
- **11. Replacement cord instructions:** If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similar qualified persons in order to avoid a hazard.

12. SAVE THESE INSTRUCTIONS.

MANUFACTURER'S WARNING

In addition to the Safety Instructions found in the beginning of this manual, these warnings have been assembled to help you enjoy the safe use of your Softub spa.

Reading and understanding these warnings will allow you to reduce the risk of causing inadvertent damage to your Softub spa, your surroundings, or yourself. Read these warnings carefully.

- 1. Always disconnect your motor unit from the power supply before draining and while filling.
- **2.** The water level must be 2" above all jets. The jets can spray water out of the tub if the water level becomes too low. This can cause the motor unit to overheat and void the warranty.
- **3. Use only approved chemicals.** Use of non-approved chemicals could void the warranty. See pages 15 & 16.
- **4. Maintain proper water pH (7.4-7.8).** The vinyl liner can be damaged by an improper pH balance.
- 5. WARNING: USING ANY TYPE OF POOL OR SPA SHOCK PRODUCT WILL VOID YOUR WARRANTY.
- **6. NEVER use an extension cord to connect the motor unit to the power source.** An extension cord will cause a voltage drop which may cause damage to the pump motor and controls.
- **7. Do not operate without a GFCI located on the power supply.** In the event of an electrical short, this safety device shuts off the power in a fraction of a second.
- 8. Install the Softub spa only on floors or areas that can withstand repeated exposure to water (tile, brick, etc.). Splashing, dripping, filling and draining are routine operations which will spill water. Equipment failure may also cause substantial water spillage. Care must be taken that the structure underneath the Softub spa will not warp or suffer damage in the event of a water spill. If located in a multiple floor structure, objects on the floor below should be protected in the event of a major spill.
- **9.** Place only on surfaces that can withstand the floor loading requirements of your tub. If you do not know the rating of your floor, consult an architect or engineer before filling. See specifications on page 22.

MANUFACTURER'S WARNING (cont.)

- **10. NEVER use sharp utensils in or around the Softub spa.** Sharp objects can puncture the Leathertex and the tub liner.
- **11. Handle the motor unit gently.** The components inside may incur damage if dropped.
- **12.** Do not open the motor unit. There are no user serviceable parts inside. Opening the unit will void the warranty.
- **13.** Pets should be kept away from your Softub spa to avoid damage.
- **14.** Findings in the "Journal of the American Medical Association" show that women who are planning a pregnancy or are experiencing the first months of pregnancy should avoid hot tubs and saunas. Please consult your physician before using the Softub spa if you are pregnant or think you may be.
- **15.** Prolonged immersion in hot water may induce hyperthermia. Hyperthermia occurs when the internal temperature of the body reaches a level several degrees above the normal body temperatures of 98.6° F. Symptoms of hyperthermia include dizziness, lethargy, drowsiness and fainting. The effects of hyperthermia include failure to perceive heat, failure to recognize the need to exit the spa, unawareness of impending hazard, fetal damage in pregnant women, physical inability to exit the spa, and unconsciousness resulting in the danger of drowning.

WARNING: The use of alcohol, drugs or medication can greatly increase the risk of fatal hyperthermia.

16. Do not fill the Softub spa through any water softening device as this could damage the liner.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Site Selection

Before selecting a site, please read the Safety Instructions, Manufacturer's Warnings, and relevant Indoor/Outdoor Installation sections.

Your Softub spa is completely self-contained and portable. It can be set up on a patio, deck, or even indoors.

- **A. Structure** The Softub spa should always be placed on a structurally strong, relatively smooth and level surface (see specifications on page 22 for loading capacity).
- **B. Drainage** Do not place the motor unit in an area where water will puddle around it.
- **C. Electrical** A pressure wire connector is provided in the underside of the motor unit to permit connection of a minimum No. 8 AWG (8.4mm) solid copper bonding conductor between this point and any metal equipment, metal enclosures or electrical equipment, metal water pipe or conduit, within 5 feet (1.5m) of the unit as needed to comply with local requirements.

Your Softub spa has been carefully engineered to provide maximum safety. Connecting the Softub spa to an improperly wired circuit, or using an extension cord, may cause damage to the motor unit that is not covered under warranty.

D. Location Choose a location that is not susceptible to infestation. This will help to protect against ants, termites or any other type of burrowing insect as well as field mice and rats from inhabiting the foam. Such an occurrence may cause damage to your Softub and is not covered under warranty.

Outdoor Installation

You may place the Softub spa on any smooth surface (tile, concrete, wood, brick or sand). Verify there are no sharp objects under the tub prior to set-up. It is suggested you do not place the Softub spa in an area where dirt and debris may be tracked into the tub. Check your local codes for restrictions (i.e. childproof gates).

Your dealer may offer a variety of accessories. These include gazebos, spa enclosures, and decks. A solid foundation is mandatory to ensure stability of the structure or deck.

For easier maintenance, improved energy efficiency, better cleanliness and to prolong the life of your Softub, always use the specially made protective cover, available at your dealer.

INSTALLATION INSTRUCTIONS (cont.)

Indoor Installation

Water splashing on the floor during use may cause a walking hazard and/or structural damage unless adequate drainage is provided. The use of a catch basin capable of holding the tub's capacity of water is recommended as a safeguard in the event of a major spill. Proper building material must be used in the area surrounding and beneath the tub. Take into consideration the high room humidity which will exist. Providing natural or forced ventilation in the room will help maintain comfort and minimize moisture damage to the surrounding environment.

Set-Up Checklist

- __1. Your hot tub comes with safety straps, be sure to put them under the tub prior to filling, laying them in an "x" fashion and setting the hot tub on top of the straps. Make sure the straps are straight and the hot tub is placed on a level surface.
- **__2.** Put the lid on the hot tub and test the straps to make sure that you are able to fasten them properly.
- __3. Set the motor unit beside the Softub Spa on the same level surface. Align the hoses from the motor unit with the fittings on the tub. **DO NOT PLUG THE UNIT IN.**
- **__4.** Take the three hose clamps (found in the accessory bag) and place them over the hoses on the motor unit. *Hint: Make sure the tightening nut is on top.*
- ___5. Push the motor unit towards the tub while guiding the hoses over the tub fittings. *Hint: start with the air hose (smallest) first.* Continue pushing until the end of the hose covers the black tub fitting.
- __6. Slide the clamps towards the tub. Allow about 1/4" of hose to show. Tighten the clamps. Hint: Make sure not to over tighten-just make them snugyou can always tighten more if the hose begins to leak while filling.
- ___7. With the motor now connected, make sure the tub is placed where you want it to be. Remember to leave room for a deck surround or steps. *Hint: The tub can not be moved when full of water.* Be sure to put the safety straps under the tub prior to filling. Make sure the straps are straight.

Set-Up Checklist (cont.)

- __8. Make sure any wrinkles in the liner are smoothed out. Then add about 1-2 inches of water. Stop filling, and add one tablespoon of chlorine from your water treatment kit. Hint: Now is a good time to get out any remaining wrinkles. For those who have a 300+ with a seat, you will need to stop filling again when the water is 1-2 inches above the seat to smooth any wrinkles. (CAUTION: Make sure not to fill the tub with soft water.)
- **__9.** When all wrinkles are removed, continue to fill until the water level is about 2 inches above the highest jet.
- __10. As the tub fills, check your three hose clamp connections for leaks. *Hint: If you see a leak, don't panic. Turn off the water and tighten the clamps until they stop leaking.*
- **__11.** Make the electrical connection for the tub. Turn the power on to the tub.
- __12. Get the foam insulation piece from the accessory package and place it between the motor unit and the tub. Now cover the foam with the vinyl cover—Velcro at the bottom.
- ___**13.** Open your water treatment kit and follow the recommendations to treat and test your water. Make sure you read the water treatment section in this manual. Failure to do so could damage your liner and void your warranty.
- _____14. Congratulations, your Softub is now ready to heat to your desired temperature. Push the increase (^) button to make the water hotter or the decrease (v) button to lower the water temperature. Set the temperature where you will be most comfortable. Hint: While the tub is heating turn off the air control (fewer bubbles) it's the handle on top of the motor unit, and cover the tub with the lid. The water temperature will rise at about 1 2 °F per hour, depending on the model and ambient conditions. The Softub Spa will turn off after the water reaches the set temperature. See WATER TEMPERATURE, page 11, to adjust the temperature.

It is the responsibility of the tub owner to make sure the above installation conditions are met as well as to follow the Safety and Warning Instructions. Softub, Inc. is not responsible for any damage which may result from water spillage, excessive humidity, or structural loading. Please take all precautions necessary to ensure years of joyful use of your Softub spa.

OPERATION

Your Softub spa has been designed to be simple to operate and maintain.

Water Temperature

By experimenting with different settings, you will find the temperature most comfortable for you. The thermostat will automatically turn the tub on and off as the temperature falls below, then reaches, the set temperature to maintain the water temperature you have selected, twenty four hours a day.

Your Softub Spa will automatically display the temperature of the water in your spa, whenever the pump is on and has been running for 2 minutes continuously. A "P" will be displayed when the pump is not on, to indicate that the water near the temperature sensors must be purged to get an accurate reading of the water temperature. To display the water temperature when "P" is showing on the display, press the "JETS" button. After 2 minutes, the water temperature will be displayed.

To set the temperature, press the up or down arrow once to display the current setting. Then, use the up (^) and down (v) arrows to adjust the temperature to the setting you desire. The current temperature setting will display for 5 seconds after the up or down buttons are pressed. After this time has elapsed, the display will revert to displaying the water temperature.

Special Temperature Mode: The maximum normal setting for the temperature is 40 °C (104 °F). However, there is a Special Temperature Mode that will allow the temperature to be set to 41 °C (106 °F). To increase the temperature above 40 °C (104 °F), first set the temperature to 40 °C (104 °F). Then, press and hold the JETS button and the ^ button for 10 seconds. The temperature on the display panel will increase to 41 °C(106 °F). When the Special Temperature Mode is active the display will flash "SP1" every 5 seconds to indicate that you are in this mode.

Jets

When the water is at the set temperature, the jets will not be on. If you wish to use the tub, the JETS button on the control panel activates a timer that overrides the temperature you have selected. This turns the jets on for a 15 minute period. If you want the jets to stop within that 15 minute period, press the jets button again. During use (lid off and air valve open), the water temperature usually drops enough to allow the thermostat to keep the motor unit running after the 15 minute period. If the motor stops after 15 minutes the jets button may be pressed again to keep the motor unit running.



Note: When the tub is in the standby part of the cycle in Overnight or Energy Saver Mode the JETS button can still be used to turn on the 15 minute jet cycle. After the cycle has elapsed, the jets will continue to operate to heat the tub to the temperature you have set it to before returning to standby. Pressing the jets button again will turn off the jets and return the tub to standby immediately.

OPERATION (cont.)

Filtration*

The tub automatically runs if it determines that it requires filtration. When the tub is running in the filtration cycle, the filter icon will glow. The digital controls are set to run two 15-minute filtration cycles in a 24 hour period. These will run every 12 hours and are set when the spa is first plugged in. The filtration cycle will only run if there has been no heat call in the prior 12 hours. If there has been a heat call, the filtration cycle will be skipped, saving you money.

*patented programming

Ozone*(If your Softub is equipped with ozone)

Ozone is a gas that is used as an aid to the sanitizer in the water. Ozone helps to oxidize any contaminants in the water. If your Softub is equipped with ozone, the tub automatically cycles ozone into the water for the first 15 minutes of every heat call as well as during a filtration cycle, should one be deemed necessary. The ozone is controlled by a solenoid that automatically opens and closes an air pathway to the body of water. In the event of a manual activation (depression of the jets button) the ozone is automatically turned off and will not run until the next heat call or filtration cycle. This prevents the immediate contact with ozone as well as delaying the automatic opening of the air control, which leaves the control of the air to the discretion of the user.

*patented design and programming

Air Control

The main air control valve is located on the control panel of the motor unit. To open the air control, rotate the knob counter-clock-wise one quarter of a turn. To close the air control, rotate the knob clockwise. Each jet can also be individually directed by rotating the head of the jet. After using your tub the air control should be turned off, so the addition of outside air does not slow the heating of your tub.

See your Softub Dealer for optional jets which can customize your Softub Spa.



SoftSparkle[™] Multi-Color LED Light

Some Softubs come equipped with the SoftSparkle multi-color LED light. This optional light affords 10 different lighting effects for your tub. If your tub came equipped with this light, the following instructions explain the light and how it operates.



The SoftSparkle multi-color LED light is a 12 cluster LED RGB (red, green, blue). It has 4 red, 4 green and 4 blue LED lights. This light is programmed for 10 different light modes. They are:

- White
- Spectrum Slow Dance (slow fades through the color spectrum)
- Sunburst (yellow and orange glow)
- Blue
- Red
- Green
- Magenta Fade (pink, blue and red glow)
- Tidal Fade (blue and green glow)
- Afterburner Fade (red, orange, yellow, pink and purple glow)
- Color burst (strobe effect through color spectrum)

The unit operates in the following manner:

Depressing the light button turns the light on in the same mode it was last in. For example: if the light was white when it was shut off, it will be white when it is turned on a few days later. If the light is turned off then back on within 10 seconds, it advances to the next mode. For example: if the light is white, is turned off and the light is turned back on within 10 seconds it will come back on in the Spectrum Slow Dance mode. Turning it off and back on again within 10 seconds will now advance the mode to the Sunburst effect. If it is turned off for over 10 seconds, when turned back on it will be in the last mode it was in. For example: the light is blue and it is turned off. If the light is turned on in 1 minute, 30 minutes, 3 weeks, etc. the light will come back on in the blue mode. So once a favorite mode is selected, just turning the light on and off when using the tub will keep it in the same mode. To advance to another mode, turn the light on and off within a 10 second time period.

Combination Lock

Your Softub features a patented combination lock located at the end of the fastening straps with the lock preset to open at 0-0. To reset the combination to your own number, first open the buckle, then use an object with a small tip, such as a ball point pen, to press in the reset button. Rotate the dial to your desired number while keeping the reset button depressed and release the button.



Special Operating Modes

Your Softub comes equipped with two special operating modes, Overnight Mode and Energy Saver Mode. Overnight Mode will put your tub in standby for 12 hours a day and allow it to operate normally for the other 12 hours. Energy Saver Mode will put your tub into standby except for a single heat call at the same time every day. When your tub is in standby it will to continue to operate as normal but it will not automatically go into a heat call if the water temperature drops below the set temperature.

If you would like your tub to heat to the set temperature while it is in standby, this can be done by pressing the JETS button. Once the set temperature has been reached the tub will go back into standby. To stop the heat call before the set temperature has been reached and return the tub to standby immediately, simply press the jets button again.

Overnight Mode: If you do not want your tub to run during the night, this mode can be used to allow your tub to run normally during the day and to go into a standby mode during the night. Overnight Mode runs on a 12 hour cycle. When it is first activated your tub will go into standby for the following 12 hour period. Then it will operate as normal for the next 12 hours. For example, if you don't want your tub to run between 8 pm and 8 am, then you would activate Overnight Mode at 8 pm. As long as this mode remained active, your tub would run as normal from 8 am to 8 pm and would go into standby from 8 pm to 8 am every day.

Overnight Mode can be activated by pressing and holding the LIGHT (or RESET) button, the JETS button and the ^ button for 10 seconds, until "12" flashes on the display panel. While in this mode the heat and filter lights will flash twice every 15 seconds. To deactivate this mode press and hold the LIGHT (or RESET) button, the JETS button and the v button for 10 seconds, until "12" flashes on the display panel.

Energy Saver Mode: In Energy Saver Mode your tub will only heat to the set temperature once a day. If you use your tub at the same time every day, this mode will keep your tub from maintaining the set temperature unnecessarily, when you will not be using it. This mode is also useful when you will be away for a few days and want to minimize the energy used by your tub. Energy Saver Mode runs a single heat call/ filter cycle every day at the time that the mode was first activated. For example, if you like to use your tub every day at 5 pm, you could activate this mode at 4 pm. Then your tub will cycle once every day at 4 pm and will be at your desired temperature when you go to use it at 5 pm.

Energy Saver Mode can be activated by pressing and holding the LIGHT (or RESET) button and the ^ button for 10 seconds, until "24" flashes on the display panel. While in this mode the filter light will flash once every 10 seconds. To deactivate this mode, press and hold the LIGHT (or RESET) button and the v button for 10 seconds, until "24" flashes on the display panel.

MAINTENANCE

Water Treatment

Water treatment is an important factor in the enjoyment of your Softub Spa. Proper water maintenance is essential for the health of your friends and family as well as for permitting years of trouble-free use of your Softub Spa. We strongly recommend the use of Softcare Chemicals, formulated for vinyl lined spas or their exact equivalents.

The most common water chemistry problems that can damage the Softub Spa are:

1. Improper pH management.

Too low a pH level will result in excessive wrinkles and damage to the vinyl liner as well as corrosion in the motor unit.

2. Not removing the lid and not turning on the jets when adding chemicals. (Leave the lid off and the water circulating for at least 10 minutes after adding chemicals.)

3. Use of improper chemicals.

Sodium dichlor is the recommended type of sanitizer. Sodium dichlor dissolves easily and has a neutral pH, which minimizes the effect that the addition of a sanitizer has on pH balance. Trichlor compounds are not recommended because they have a very low pH, are very strong, and difficult to dissolve. Granules of this chemical may cause damage to the vinyl. High chlorine or bromine levels can damage the vinyl and pose health risks. Floating dispensers are not recommended because of the potential of high chemical concentrations. Use of trichlor, bromine or floating chlorine dispensers will void the warranty on your liner. Sodium dichlor is the only approved sanitizer for use in Softubs.

4. Over-Chlorinization

5. Not maintaining the water chemistry.

The water chemistry in your tub should be checked at least twice a week. If it is neglected and the chemistry is allowed to get out of balance, damage can be done to your liner.

It is the responsibility of the owner to properly maintain the chemical balance and sanitation of the water. Softub Inc. is not responsible for any damages which result from improperly maintained water. Improper water maintenance may result in voiding the warranty.

If you have any questions regarding chemicals, please contact your dealer.

WARNING: USING SHOCK WILL VOID YOUR WARRANTY.

Water Sanitization

Proper spa water maintenance not only requires proper pH and total alkalinity levels, it also requires an effective sanitizer to control and prevent bacteria growth. Heated water and a higher bather load ratio can result in increased water challenges due to a great deal of residual soaps, deodorants, perfumes, natural body oils and other cosmetics. In order to avoid these issues, it is very important that you use products specifically formulated for your Softub. A sanitizer kills germs, bacteria, and impurities in the water.

Your Softub should be sanitized using sodium dichlor granular chlorine. It is the simplest and most efficient sanitizer available. Add about 1-2 tablespoons at start up to establish a chlorine residual in the water. After that, check your chlorine regularly with your test strips and add chlorine as needed. The level of sanitizer should be checked and adjusted after every use of the spa. The amount of chlorine needed will be determined by how much you use the spa and how many contaminants are added to the water. Always add chlorine with the jets running and the lid off.

A. Recommended Water Balance

Free Available Chlorine Residual: 2 - 3 ppm

pH: 7.4 - 7.8 (ideal 7.6) Total Alkalinity: 80 - 120 ppm Calcium Hardness: 50 - 150 ppm

Total Dissolved Solids Below: 1,500 ppm

Test your water chemistry after each use of the Softub Spa, but no less than twice per week. Avoid a low pH, as this will cause unsightly wrinkles to form in the liner and could void your warranty.

B. Chemical Additions

- **1.** Test the water chemistry before adding chemicals. Once chemicals have been added you will not be able to get accurate test results for several hours.
- **2.** Always have the water circulating and the lid off when adding chemicals. Add only one chemical at a time and leave the lid off and the water circulating for at least 10 minutes after the chemicals have been added.
- **3.** Floating dispensers should never be used. They can bleach the liner by overconcentration and lower the pH.
- **4.** Do not use gas chlorination, ionizers, scents, salts or soaps that are not approved for use in the Softub Spa. Consult your dealer.

Empty your Softub Spa and refill it with clean water 2-3 times per year or when it becomes cloudy and proper water chemistry does not clear it up.

****WARNING: USING SHOCK WILL VOID YOUR WARRANTY.****

Filter Cleaning

Clean your filter at least once a month depending on usage. To do so, remove the filter in warm water, remove the outer sock and follow the directions on the bottle of the filter cleaner. Replace the sock and snap the filter into position on either of the suction covers. You must first soak the filter connector in luke warm water for one or two minutes before snapping it onto the suction cover. Do not attempt to remove or install the filter unless the filter connector is warm. The filter should be replaced at least once a year.

Filling & Draining

Empty and clean your Softub Spa 2-3 times a year or when the water chemistry becomes difficult to manage. Always unplug the motor unit before draining the tub. If you pump water out of the spa, do not allow the suction end of the hose to contact the vinyl – this may damage the vinyl and void your warranty.

Your tub should be drained using a siphon, or a submersible pump (available from your dealer). Before refilling your tub, thoroughly clean the inner liner material according to the instructions below.

When filling your tub, always make sure the water temperature is not over 104° F/40° C. To reduce the time needed for the initial warm up, warm household water may be used, if you are not using a water softening device. Fill the spa slowly (over a period of a few hours). This allows your home's water heater to recover and supply enough warm water.

Inner Liner Material

While empty, use a mild soap solution and a soft sponge to thoroughly clean the inner liner. Rinse thoroughly before refilling the tub. Do not use cleaning aids such as steel wool, stiff bristle brushes, abrasive cleaners, acidic cleaners (such as citrus based cleaners) or cleaners containing harsh chemicals including bleach and ammonia.

If your liner does get a tear or puncture, contact your dealer.

Storing & Transporting

You may save the original shipping carton from the tub and motor unit for storing and transporting. Before re-packing, make sure all components are completely dry and clean. The tub and lid must be stored horizontally.

IMPORTANT! Be sure nothing is placed on top of the tub when it is stored away. Do not store empty in sunlight.

For transporting, the tub should be in its original shipping container and securely tied down. The use of a strapping device of at least 1 ½" wide is recommended. A tarp or net may be needed to spread out tension. If boxes are not available, tension must be sufficient to prevent the Softub Spa from floating out of the vehicle, but not so great as to cause any permanent markings on the vinyl or the foam.

Water Level

Always keep the water level at least 2 inches above the top jet. This will ensure that the jets do not spray water out of the tub, as well as not overworking the motor. The lid should not float on the water when covered; this would indicate an over-filled tub.

LEATHER TEX®

The exterior of the tub, lid, and motor unit are made of Leather Tex® which is specifically formulated to resist mildew, cracking and discoloration.

A. Cleaning

Use a mild soap and water solution to wash the vinyl, then rinse with clean water. Avoid abrasive soaps, acidic cleaners (such as citrus based cleaners), cleaners containing harsh chemicals including bleach and ammonia, tools or any other solvents. Improper use of these products can void the warranty. Please contact your Softub dealer to obtain cleaners that will not damage your liner.

B. Solar Exposure

If your Softub Spa is located outside, we strongly recommend the use of the Softub Protective Cover (available from your dealer). This will protect the Softub Spa from direct ultra-violet (UV) exposure, keep rain water out of the tub, and keep the surface clean. If you are placing a dark color Softub Spa in direct sunlight, the use of a Softub Protective Cover is recommended. Never cover your Softub Spa with a transparent plastic covering.

C. Repair

If your exterior does get a tear or puncture, contact your dealer.

Winterizing/Vacationing

If you are taking a vacation or leaving your Softub Spa outdoors and unused for a week or more, you should leave the lid on, air control valve closed, and set the temperature control to 80° F/27° C. This will protect the Softub Spa from freezing, yet continue to filter the tub water to maintain cleanliness. Upon return, adjust the water chemistry to correct chlorine and pH levels and increase the temperature to the desired level.

If you are leaving your tub for an extended period of time, or do not plan on using it, drain your system completely. Turn the motor unit so that the hoses are facing down, and allow all water to drain from the internal plumbing. Failure to do so may cause the water to freeze and severely damage your motor unit. Replace the lid on the tub.

SERVICE

Your Softub Spa has been designed to minimize service requirements. There are no user serviceable parts in the motor unit.

DO NOT open the motor unit as this will void the warranty. If you have an operational problem, carefully go through the steps outlined in the trouble shooting section of this manual. If you are still having a problem, call your dealer.

TROUBLE SHOOTING

Problem: The tub is connected but nothing is working.

Cause: The tub may be wired incorrectly. The GFCI only works if the wiring is in

the proper orientation.

Solution: Consult an electrician to repair the circuit in question.

Problem: The control panel reads "IPS" or "IP5" and the tub won't run.

Cause: The tub is connected to an "Insufficient Power Supply" and has

deliberately turned itself off.

Solution:

- 1.If there is a temporary brown-out or low-voltage situation from the power company (ie. windstorm, thunderstorm, earthquake or other reason for power irregularities) unplug the tub and wait for the power to be fully restored. Be careful during extreme low temperatures to protect the unit from freezing.
- **2.** If no large-scale power delivery problem is present, check the installation to ensure that an extension cord is not being used. If one is, eliminate the extension cord.
- **3.** Ensure that the tub connection is good and has not been compromised.
- **4.** Check for other appliances or equipment on the same circuit that may be causing a drain on the supplied power. Either isolate the tub power supply by connecting the other equipment to another circuit or connect the tub to a different, isolated circuit.

Problem: The LED temperature display is flashing.

Cause: The water is too hot, or there is a fault in the Control System.

Solution:

- 1. Allow the water temperature to drop below 100° F/38° C.
- 2. If the display still flashes take the motor unit to your dealer.

Problem: Cannot activate the jets.

Cause: There is a voltage supply problem, or a mechanical problem in the motor unit or GFCI.

Solution: Check that the LED temperature display on the control panel is on. If the lights are on:

1. Press the JETS button, if the motor unit comes on, the water in the tub has reached its set temperature.

Trouble Shooting (cont.)

2. If the motor unit still does not turn on, advance temperature to 104° F/40° C. If the heating light is on and the pump is not running, unplug the unit for a few hours then repeat step one. If the motor unit still fails to start, disconnect the motor unit per instructions and take the motor unit to your dealer.

Note: if you regularly need to unplug the unit to allow the jets to operate, you are having a low voltage problem. Make sure your motor unit is not connected to an extension cord and that the circuit you are using does not have another major appliance connected to it. Poor household wiring and/or connections can cause a low voltage situation.

Problem: No LED temperature display. **Cause:** Loss of power to the motor unit.

Solution:

1. Test the GFCI on the power supply.

2. If the GFCI is functioning, take the motor unit to your dealer.

- **3.** If the GFCI is not tripping and the LED temperature display is flashing, the water is too hot. To allow the high limit to reset, let the tub cool to below 100° F/40° C then repeat #1.
- **4.** If the above happens repeatedly or the motor unit does not reset, take the motor unit to your dealer.

Problem: Weak jets.

Cause: Air or a solid obstruction in the plumbing. If the tub was just filled, it is probably air.

Solution:

1. Check to see that the jets are turned on.

- 2. Make sure the water height is at least 2 inches above the top of the uppermost jets.
- **3.** Verify that no plugs or other coverings are over the suction inlets in the tub. (The suction inlets are the lower fittings.)
- **4.** Turn the jets on and off several times to clear the air.

Problem: All jets lost power while operating.

Cause: Obstruction in the plumbing.

Solution:

- **1.** Remove the filter. See the instructions on page 17.
- **2.** Check to see if the suction strainers are in place and free of debris.
- **3.** If these are clean and you still have weak jets:
 - **A.** Unplug the motor unit.
 - **B.** Drain the tub.
 - **C.** Disconnect the hoses.
 - **D.** Separate the motor unit from the tub.
 - **E.** Inspect the plumbing exposed by opening the unions for blocking materials such as hair, leaves, string, plastic bags, etc.
 - **F.** Clean and flush the motor unit with full pressure from a garden hose placed in the top large hose connector of the motor unit.
 - **G.** Re-assemble and try again.
- **4.** If no blocking objects were found and there is still no power, debris is probably lodged inside the pump. Take the motor unit to your dealer.

Trouble Shooting (cont.)

Problem: One jet has lost power.

Cause: The jet is closed or there is an obstruction at this jet.

Solution:

1. A solid obstruction may be present inside the jet. Remove the jet, per dealer instructions. Clean it out and replace it.

Problem: Can't shut off the air to the jets. **Cause:** Air control valve is not fully shut.

Solution:

1. Turn the air control on and off several times.

Problem: The tub will not heat up to the desired operating temperature.

Cause: The environment is not right for the tub to heat properly.

Solution:

- **1.** To heat faster, turn the air control off completely. (When the air control is off there should be no air bubbles coming from the jets.)
- **2**. Fit the lid onto the tub.
- **3.** Set the temperature to 104° F/40° C and allow the motor unit to cycle several times until the thermostat control shuts off.

Problem: Tub and/or motor unit leaks water.

Cause: Water will typically be observed where the motor unit attaches to the tub. This is called "casual moisture" from condensation.

Solution:

- **1.** Dry the area.
- 2. Check that the hose clamps are tight.
- **3.** Identify the origin of the leaking water.
 - **A.** Check the tub for water at the tub side of the bottom hose connection and around the bottom edge of the tub.
 - **B.** Check the motor unit for water on the motor side of the hose connection and under the motor unit.
- **4.** Tub leaks should be verified by your dealer. Ask them to inspect your installation.
- **5.** A leaking motor unit should be taken to your dealer. Unplug the unit. Drain the tub, and remove the unit.

Problem: The air control is turning on and off on its own during heat calls and filter cycles.

Cause: The tub is automatically adding ozone.

Solution:

1. None necessary. The tub is doing what it is designed to do.

Specifications

Onnacitus	Softub	Softub	Softub
	140	220	300+
Capacity Seating: Water:	1-2 Adults 140 Gals. (530 L)	3-4 Adults 220 Gals. (833 L)	5-6 Adults 300 Gals. (1136 L)
Tub Outside Dimensions: Inside Dimensions: Overall Height: Water Depth: Number of jets:	59 in. (150 cm) 50 in. (130 cm) 24 in. (61 cm) 19 in. (48 cm)	71 in. (180 cm) 60 in. (150 cm) 24 in. (61 cm) 19 in. (48 cm) 5	78 in. (200 cm) 66 in. (170 cm) 27 in. (69 cm) 21 in. (53 cm)
Motor unit Outside Diameter: Height:	20 in. (51 cm) 27 in. (69 cm)	20 in. (51 cm) 27 in. (69 cm)	20 in. (51 cm) 27 in. (69 cm)
Weights Tub (dry): Lid: Motor unit: With water:	50 lbs. (23 kg)	70 lbs. (32 kg)	80 lbs. (36 kg)
	20 lbs. (9 kg)	25 lbs. (11 kg)	30 lbs. (14 kg)
	40 lbs. (18 kg)	40 lbs. (18 kg)	40 lbs. (18 kg)
	1,445 lbs. (655 kg)	2,120 lbs. (962 kg)	2,744 lbs. (1245 kg)
Dead Weight	125 lbs/square foot	125 lbs/square foot	140 lbs/square foot
Floor Loading	(610 kg/square meter)	(610 kg/square meter)	(690 kg/square meter)

Power Pak

230 Volt, 50 Hz, 6 amp, 1400 Watt

Requires dedicated, hard wiring into a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) style of circuit breaker. Other requirements and codes vary by location. Consult a licensed electrician for assistance.

115 Volt, 60 Hz, 12 amp, 1400 Watt

Comes equipped with a cord mounted GFCI. Requires a dedicated or solitary isolated power supply. Other requirements and codes vary by location. Consult a licensed electrician for assistance if needed.

All sizes and weights are approximate. Specifications subject to change without notice.

Consult your authorized Softub dealer or distributor for warranty details. Warranty rights and limitations vary from state to state and country to country.









Distinctive Product Configuration is a U.S. Registered Trademark.
Distinctive Product Configuration est une marque déposée aux États-Unis.
Die unterscheidungskräftige Produktkonfiguration ist eine in den USA eingetragene Marke.
Отличительная конфигурация продукта является зарегистрированной торговой маркой США.
Distinctive Product Configuration es marca comercial registrada de EE.UU.

For easy reference, please complete any missing information:

Pour faciliter la référence, veuillez compléter ces informations :

Tragen Sie bitte nachstehend die Daten zur Kennzeichnung Ihres Softub-Whirlpools ein:

Пожалуйста, заполните перечисленные ниже поля. Эта информация может вам в дальнейшем понадобиться.

Para tener la referencia a mano, complete la siguiente información:

Tub Serial #:
No de série du bassin #:
Вескеп-Seriennr.:
Серийный номер чаши :
N° de serie de la tina:

Motor Serial #:
No de série du moteur #:
Motor-Seriennr.:
Серийный номер мотора:
N° de serie del motor:

Softub, Inc. - Corporate Office 27615 Avenue Hopkins, Valencia, CA 91355 +1 (661) 702-1401

"Visit us on-line at: http://www.softub.com."
"Venez nous voir en ligne à : http://www.softub.com."
Везисhеn Sie uns online unter: http://www.softub.com.

Наш адрес в Интернете: http://www.softub.com. "Visite nuestra página web en: http://www.softub.com."